**Лабораторная работа № 18**

**Тема:** Администрирование ПО компьютерных систем

**Цель:** научиться работать с программами администрирования ПО.

**Разработка программного комплекса «АРМ администратора автосалона»**

Администрирование ПО «АРМ администратора автосалона» может осуществляться непосредственно в автосалоне, либо же удаленно. Для реализации удаленного администрирования будет использоваться программа AutoOnilane.

AutoOnilane предназначен для онлайн - мониторинга рабочих компьютеров, автоматизированный учет рабочего времени сотрудников, анализ продуктивности персонала на рабочих местах, а также контроль нарушений и удаленное управление ПК.

ПО AutoOnilane состоит из 3 компонентов: Сервера, Вьюера и Граббера. Кроме того, первый установленный Сервер в компании получает веб-интерфейс.

На Сервере хранятся все собираемые программой данные.

Вьюер – программа для мониторинга сотрудников и просмотра отчетов. Устанавливается на компьютер ведущего наблюдение.

Граббер – агент для захвата рабочих столов. Устанавливается на подконтрольные компьютеры.

В веб-интерфейсе проводится настройка и координация всех компонентов программы. Кроме того, в нём есть расширенная система отчетности.

**Контрольные вопросы:**

1. Администрирование ПО – это приведение программного обеспечения в соответствие с целями и задачами, для которых оно предназначено. Достигается путём управления, позволяющего минимизировать затраты времени и ресурсов, направляемых на управление системой, и в тоже время максимизировать доступность, производительность и продуктивность системы.
2. Установка и перенастройка ОС, установка, конфигурирование и сопровождение серверных служб, наладка и поддержка систем резервного копирования, настройка прикладного ПО для решения бизнес-задач.
3. Программы удалённого администрирования — [программы](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D0%B0_(%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D1%8C%D1%8E%D1%82%D0%B5%D1%80)) или функции [операционных систем](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9E%D0%BF%D0%B5%D1%80%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D0%B0%D1%8F_%D1%81%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BC%D0%B0), позволяющие получить удалённый доступ к компьютеру через [Интернет](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%98%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B5%D1%82) или [ЛВС](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9B%D0%92%D0%A1) и производить управление и [администрирование](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BC%D0%BD%D0%BE%D0%B5_%D0%B0%D0%B4%D0%BC%D0%B8%D0%BD%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5) удалённого компьютера [в реальном времени](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A0%D0%B5%D0%B6%D0%B8%D0%BC_%D1%80%D0%B5%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE_%D0%B2%D1%80%D0%B5%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B8).
4. Kickidler, Windows [Remote Desktop Services](https://ru.wikipedia.org/w/index.php?title=Remote_Desktop_Services&action=edit&redlink=1) с клиентом [Remote Desktop Connection](https://ru.wikipedia.org/w/index.php?title=Remote_Desktop_Connection&action=edit&redlink=1), [Radmin](https://ru.wikipedia.org/wiki/Radmin), [DameWare](https://ru.wikipedia.org/w/index.php?title=DameWare&action=edit&redlink=1), [PuTTy](https://ru.wikipedia.org/wiki/Putty), [VNC](https://ru.wikipedia.org/wiki/VNC), [UltraVNC](https://ru.wikipedia.org/wiki/UltraVNC), [Apple Remote Desktop](https://ru.wikipedia.org/wiki/Apple_Remote_Desktop), [Hamachi](https://ru.wikipedia.org/wiki/Hamachi),[TeamViewer](https://ru.wikipedia.org/wiki/TeamViewer), [Remote Manipulator System](https://ru.wikipedia.org/wiki/Remote_Manipulator_System), [Ammyy Admin](https://ru.wikipedia.org/wiki/Ammyy_Admin) и др.

**Вывод:** Эффективное функционирование ПО зависит от администрирования ПО, включающее в себя целый комплекс работ.